

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG NỘI THÀNH

(NHẬN HÀNG TẠI TP.HCM, HÀ NỘI, ĐÀ NẴNG)

Áp dụng từ 01/09/2015

Giá chưa bao gồm 10% VAT

CHI TIẾT CÁC GÓI DỊCH VỤ		KHỐI LƯỢNG	NỘI THÀNH	NGOẠI THÀNH	NGOẠI THÀNH 2
TIẾT KIỆM	Nhận hàng trong ngày Giao hàng trong vòng 1-2 ngày	Đến 3kg	10.000	20.000	30.000
QUA NGÀY	Nhận hàng trong ngày Giao hàng trong ngày tiếp theo	Đến 3kg	15.000	25.000	35.000
GIAO NHANH	Nhận trước 11h30, giao trong ngày Nhận sau 11h30, giao trước 12h ngày tiếp theo	Đến 3kg	19.000	30.000	49.000
SIÊU TỐC	Nhận hàng từ 8h – 15h Giao hàng trong vòng 1h – 3h	Đến 3kg	35.000	50.000	CALL
BAN ĐÊM (ST)	Nhận hàng đến 18h Giao hàng trong vòng 1h – 3h	Đến 3kg	50.000	65.000	CALL
Mỗi 0,5kg tiếp theo			2.000	3.000	3.500

Lưu ý:

- ✓ Thời gian làm việc của Flexship: 8h00 – 18h00 từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ các ngày Lễ, Tết theo quy định)
- ✓ Lấy hàng khu vực ngoại thành cước phí tính thêm 10.000 VNĐ/đơn hàng, thời gian toàn trình cộng thêm 01 (một) ngày làm việc.
- ✓ Đơn hàng yêu cầu sau 17h00 được tính thành đơn hàng của ngày làm việc tiếp theo
- ✓ Kích thước gói hàng < 50cm, tổng các chiều không quá 90cm
- ✓ Những đơn hàng công kênh thì sẽ được quy đổi như sau:
- ✓ Khối lượng quy đổi (kg) = [dài (cm) * rộng (cm) * cao (cm)] / 6000
(Sẽ áp dụng khối lượng nào cao hơn khi so sánh giữa khối lượng thực tế và khối lượng quy đổi)
- ✓ Bảng giá được áp dụng với mức khối lượng tương ứng được làm tròn lên gần nhất

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG LIÊN TỈNH

(NHẬN HÀNG TẠI TP.HCM, HÀ NỘI, ĐÀ NẴNG)

BẢNG MÔ TẢ TUYẾN DỊCH VỤ

TUYẾN	LỘ TRÌNH
NỘI VÙNG	TP.HCM (thuộc vùng 1) => Các tỉnh vùng 1 Đà Nẵng (thuộc vùng 2) => Các tỉnh vùng 2 Hà Nội (thuộc vùng 3) => Các tỉnh vùng 3
LIÊN VÙNG	TP.HCM (thuộc vùng 1) => Các tỉnh vùng 2 và 3 Đà Nẵng (thuộc vùng 2) => Các tỉnh vùng 1 và 3 Hà Nội (thuộc vùng 3) => Các tỉnh vùng 1 và 2

BẢNG GIÁ CHI TIẾT

Giá chưa bao gồm 10% VAT

KHỐI LƯỢNG (GRAM)	NỘI VÙNG		LIÊN VÙNG	
	Nội Thành	Ngoại Thành	Nội Thành	Ngoại Thành
Dưới 200gr	20.000	26.000	35.000	45.000
Trên 200 – 500gr	30.000	39.000	45.000	58.000
Trên 500 – 1000gr	40.000	52.000	55.000	71.000
Trên 1000 – 1500gr	50.000	65.000	65.000	84.000
Trên 1500 – 2000gr	60.000	78.000	75.000	97.000
500gr tiếp theo	7.000	9.000	9.000	11.000
Thời gian toàn trình	1 – 2 ngày	2 – 3 ngày	1 - 2 ngày	2 – 3 ngày

Lưu ý:

- ✓ Thời gian làm việc của Flexship: 8h00 – 18h00 từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ các ngày Lễ, Tết theo quy định)
- ✓ Lấy hàng khu vực ngoại thành cước phí tính thêm 10.000 VNĐ/đơn hàng, thời gian toàn trình cộng thêm 01 (một) ngày làm việc.
- ✓ Đơn hàng yêu cầu sau 17h00 được tính thành đơn hàng của ngày làm việc tiếp theo
- ✓ Chi tiết các vùng, phân chia nội thành, ngoại thành các tỉnh vui lòng tham khảo ở mục “Khu Vực Giao Nhận Hàng”

CÁC DỊCH VỤ GIA TĂNG

1. Dịch vụ thu tiền hộ:

- ✓ Miễn phí thu hộ đối với khách hợp đồng khi gửi đơn hàng đến trung tâm **64** tỉnh thành.
- ✓ Flexship gửi sao kê chi tiết đơn hàng đã giao và số tiền thu hộ qua email, đồng thời chuyển trả tiền thu hộ cho Khách hàng vào thứ 3, thứ 5 hàng tuần (người nhận chịu phí chuyển khoản).

2. Dịch vụ khai giá:

Chưa bao gồm 10% VAT

CƯỚC PHÍ	GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG
Miễn phí	Dưới 1.000.000 VND
10.000	Trên 1.000.000 đến 2.000.000 VND
25.000	Trên 2.000.000 đến 3.500.000 VND
40.000	Trên 3.500.000 đến 5.000.000 VND
75.000	Trên 5.000.000 đến 10.000.000 VND
125.000	Trên 10.000.000 đến 15.000.000 VND
175.000	Trên 15.000.000 đến 20.000.000 VND
250.000	Trên 20.000.000 đến 30.000.000 VND

- ✓ Dịch vụ khai giá hàng hóa là không bắt buộc.
- ✓ Hóa đơn chứng từ có giá trị pháp lý của hàng hóa sẽ là cơ sở cho việc xác định giá trị bồi thường:
 - Trị giá bưu gửi dưới 1.000.000 VND (Một triệu đồng):
 - Bồi thường 100% giá trị theo hóa đơn. Trường hợp không có hóa đơn, bồi thường 50% giá trị tiền thu hộ.
 - Trị giá bưu gửi trên 1.000.000 VND (Một triệu đồng):
 - Khách Hàng sử dụng dịch vụ khai giá: Bồi thường 100% giá trị theo Hóa đơn. Trường hợp không có hóa đơn, bồi thường 50% giá trị tiền thu hộ.
 - Khách Hàng không sử dụng dịch vụ khai giá: Bồi thường (04) lần cước phí vận chuyển.
 - Trường hợp không có Hóa đơn và không yêu cầu thu hộ: Bồi thường (04) lần cước phí vận chuyển.

3. Giao hàng lại lần 2:

- ✓ Flexship hỗ trợ giao lại miễn phí đến địa chỉ khách hàng lần thứ 2 khi lần giao đầu tiên không thành công
- ✓ Hỗ trợ thay đổi số tiền COD nếu như có yêu cầu và xác nhận của người gửi.

4. Chuyển hoàn bưu gửi:

Trong trường hợp giao hàng không thành công, hàng hóa của Quý Khách sẽ được Flexship chuyển trả về lại địa chỉ đã lấy hàng.

Chưa bao gồm 10% VAT

KHU VỰC TRẢ HÀNG	CƯỚC PHÍ	THỜI GIAN
Nội tỉnh	Miễn phí	3 – 5 ngày
Ngoại tỉnh	40% cước vận chuyển	3 – 10 ngày

CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

1. Hàng hóa cấm gửi

- ✓ Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- ✓ Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
- ✓ Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- ✓ Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- ✓ Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- ✓ Sinh vật sống.
- ✓ Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền.
- ✓ Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

2. Giải quyết khiếu nại:

- ✓ Tất cả vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, Quý khách vui lòng thông báo với tổng đài chăm sóc khách hàng của Flexship 08.6282.6888 hoặc gửi email: cskh@flexship.vn
- ✓ Thời gian xử lý khiếu nại: chậm nhất trong (07) bảy ngày làm việc.

3. Miễn trừ trách nhiệm đền bù:

Flexship không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với hàng hóa trong các trường hợp sau:

- ✓ Hàng hóa đã được giao đúng thoả thuận.
- ✓ Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.
- ✓ Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.
- ✓ Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các qui định cấm gửi của pháp luật.
- ✓ Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng.

4. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa:

Nhằm đảm bảo sự an toàn cho hàng hóa trong quá trình vận chuyển, hàng hóa của Quý Khách cần được đóng gói theo quy cách phù hợp sau:

- ✓ Hàng thông thường: Đóng gói trong hộp giấy carton, túi ni-lông, túi giấy ôm sát vào hàng hóa và được dán băng keo niêm phong.
- ✓ Hàng hóa dễ vỡ phải được bọc trong túi ni-lông và lót xốp, không xô dịch khi vận chuyển, đóng gói bên ngoài bằng thùng carton hoặc thùng gỗ.
- ✓ Flexship chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người gửi. Flexship sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện. Từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa,...).

KHU VỰC GIAO NHẬN HÀNG

Giao hàng tại khu vực ngoại thành 2, thời gian toàn trình cộng thêm 01 (một) ngày làm việc

TỈNH		KHU VỰC		
		NỘI THÀNH	NGOẠI THÀNH	NGOẠI THÀNH 2
VÙNG 1	TP.HCM	Quận 1, Quận 2, Quận 3, Quận 4, Quận 5, Quận 6, Quận 7, Quận 8, Quận 10, Quận 11, Quận Bình Thạnh, Quận Gò Vấp, Quận Phú Nhuận, Quận Tân Bình, Quận Tân Phú	Quận 9, Quận 12, Quận Thủ Đức, Quận Bình Tân	Hóc Môn, Bình Chánh, Nhà Bè, Củ Chi
	An Giang	TP.Long Xuyên		Các huyện còn lại
	Bà Rịa-Vũng Tàu	TP.Vũng Tàu TP Bà Rịa		Các huyện còn lại
	Bạc Liêu	TP Bạc Liêu		Các huyện còn lại
	Bình Dương	TP Thủ Dầu Một, Dĩ An, Thuận An		Các huyện còn lại
	Bến Tre	TP Bến Tre		Các huyện còn lại
	Bình Phước	TX Đồng Xoài		Các huyện còn lại
	Bình Thuận	TP Phan Thiết		Các huyện còn lại
	Bình Định	TP Quy Nhơn		Các huyện còn lại
	Cà Mau	TP Cà Mau		Các huyện còn lại
	Cần Thơ	Q.Ninh Kiều, Q.Cái Răng, Q.Bình Thủy	Q.Thốt Nốt, Q.Ô Môn	Các huyện còn lại
	Đak Lak	TP Buôn Mê Thuột		Các huyện còn lại
	Đồng Tháp	TP Cao Lãnh, TX Sa Đéc		Các huyện còn lại
	Đồng Nai	TP Biên Hòa		Các huyện còn lại
	Gia Lai	TP Pleiku		Các huyện còn lại
	Hậu Giang	TP Vị Thanh		Các huyện còn lại
	Kiên Giang	TP Rạch Giá		Các huyện còn lại
	Kon Tum	TP Kon Tum		Các huyện còn lại
	Khánh Hòa	TP Nha Trang, TX Cam Ranh		Các huyện còn lại
	Long An	TP Tân An		Các huyện còn lại
Lâm Đồng	TP Đà Lạt		Các huyện còn lại	
Ninh Thuận	TP Phan Rang		Các huyện còn lại	

	Phú Yên	TP Tuy Hòa		Các huyện còn lại
	Sóc Trăng	TP Sóc Trăng		Các huyện còn lại
	Tây Ninh	TP Tây Ninh		Các huyện còn lại
	Trà Vinh	TP Trà Vinh		Các huyện còn lại
	Tiền Giang	TP Mỹ Tho		Các huyện còn lại
	Vĩnh Long	TP Vĩnh Long		Các huyện còn lại
VÙNG 2	ĐÀ NẴNG	Quận Hải Châu, Thanh Khê, Liên Chiểu, Cẩm Lệ	Sơn Trà, Ngũ Hành Sơn	Hòa Vang
	Quảng Bình	TP Đồng Hới		Các huyện còn lại
	Quảng Nam	TP Tam Kỳ, TP Hội An		Các huyện còn lại
	Quảng Ngãi	TP Quảng Ngãi		Các huyện còn lại
	Quảng Trị	TP Đông Hà		Các huyện còn lại
	Thừa Thiên Huế	TP Huế		Các huyện còn lại
VÙNG 3	HÀ NỘI	Ba Đình, Cầu Giấy, Đống Đa, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hoàng Mai, Tây Hồ, Thanh Xuân	Từ Liêm, Long Biên, Hà Đông	Đông Anh, Gia Lâm, Mê Linh, TX. Sơn Tây, Thanh Trì, Ba Vì, Đan Phượng, Hoài Đức, Mỹ Đức, Phúc Thọ, Sóc Sơn, Thạch Thất, Thanh Oai, Ứng Hòa, Chương Mỹ, Quốc Oai, Thường Tín, Phú Xuyên
	Hải Phòng	Q.Hồng Bàng, Ngô Quyền, Lê Chân	Q.Dương Kinh, Kiến An, Hải An, Thủy Nguyên	Các huyện còn lại
	Bắc Ninh	TP Bắc Ninh		Các huyện còn lại
	Bắc Kạn	TX Bắc Kạn		Các huyện còn lại
	Bắc Giang	TP Bắc Giang		Các huyện còn lại
	Điện Biên	TP Điện Biên Phủ		Các huyện còn lại
	Cao Bằng	TX Cao Bằng		Các huyện còn lại
	Hà Giang	TP Hà Giang		Các huyện còn lại
	Hà Nam	TP Phú Lý		Các huyện còn lại
	Hà Tĩnh	TP Hà Tĩnh		Các huyện còn lại
	Hải Dương	TP Hải Dương		Các huyện còn lại
	Hòa Bình	TP Hòa Bình		Các huyện còn lại
	Hưng Yên	TP Hưng Yên		Các huyện còn lại
	Lào Cai	TP Lào Cai		Các huyện còn lại

**FLEXSHIP**

A Member of TrungThanh Express

DỊCH VỤ GIAO HÀNG NHANH FLEXSHIP

3/7A ĐỒ SƠN, PHƯỜNG 4, Q.TÂN BÌNH, TPHCM

T: 08.62826888

E: INFO@FLEXSHIP.VNW: WWW.FLEXSHIP.VN

	Lạng Sơn	TP Lạng Sơn		Các huyện còn lại
	Lai Châu	TX Lai Châu		Các huyện còn lại
	Nam Định	TP Nam Định		Các huyện còn lại
	Nghệ An	TP Vinh		Các huyện còn lại
	Ninh Bình	TP Ninh Bình		Các huyện còn lại
	Phú Thọ	TP Việt Trì		Các huyện còn lại
	Quảng Ninh	TP Hạ Long		Các huyện còn lại
	Sơn La	TP Sơn La		Các huyện còn lại
	Thái Nguyên	TP Thái Nguyên		Các huyện còn lại
	Thái Bình	TP Thái Bình		Các huyện còn lại
	Thanh Hóa	TP Thanh Hóa		Các huyện còn lại
	Tuyên Quang	TX Tuyên Quang		Các huyện còn lại
	Vĩnh Phúc	TP Vĩnh Yên		Các huyện còn lại
	Yên Bái	TP Yên Bái		Các huyện còn lại